



# Standortumfrage 2022

## Ergebnisbericht – Stadt Gütersloh

24.10.2022

# Agenda

---

- 01 Studiensteckbrief
- 02 Antwortende Unternehmen
- 03 Gesamtbeurteilung des Wirtschaftsstandortes
- 04 Detailbeurteilung Wirtschaftsfreundlichkeit
- 05 Ansprechpartner





# Studiensteckbrief

---

01

# Studiensteckbrief (Gütersloh)

## Ziele

- Erhalt eines systematischen **Feedbacks der Mitgliedsunternehmen zu den individuellen Standortstärken und -schwächen**
- Erhalt von konstruktiven Vorschlägen für regionalspezifische Verbesserungen zur **Steigerung der Standortattraktivität**

## Erhebungsmethode

- **Postalische Einladung** mit Online-Teilnahme (**CAWI**) und telefonischer Nachfassaktion (**CATI**)

## Zielgruppe

- Alle im Handelsregister eingetragenen **Mitgliedsunternehmen** sowie größere Kleingewerbetreibende im Bezirk der IHK Ostwestfalen zu Bielefeld

## Stichprobengröße

- n = 690 Interviews (Kreis Gütersloh) / **123 Interviews<sup>1</sup>** (Stadt Gütersloh)

## Gewichtung

- Alle Ergebnisse basieren auf ungewichteten Werten.

## Erhebungszeitraum und Institut

- 15. März bis 20. Mai 2022



<sup>1</sup>Ergebnisse auf der Basis von Fallzahlen < 20 sind durch **rote** Hervorhebung markiert



# Antwortende Unternehmen

---

# 02

# Branchen- und Größenstruktur der Unternehmen



F405: In welchem wirtschaftlichen Bereich ist Ihr Betrieb hauptsächlich tätig?

F406: Wie viele Beschäftigte hat Ihr Unternehmen in Gütersloh?

Angaben in % | n = 122 / 121



# Gesamtbeurteilung des Wirtschaftsstandortes

---

# 03



# 9 von 10 Teilnehmern bewerten ihren Wirtschaftsstandort in Gütersloh insgesamt als gut oder sehr gut



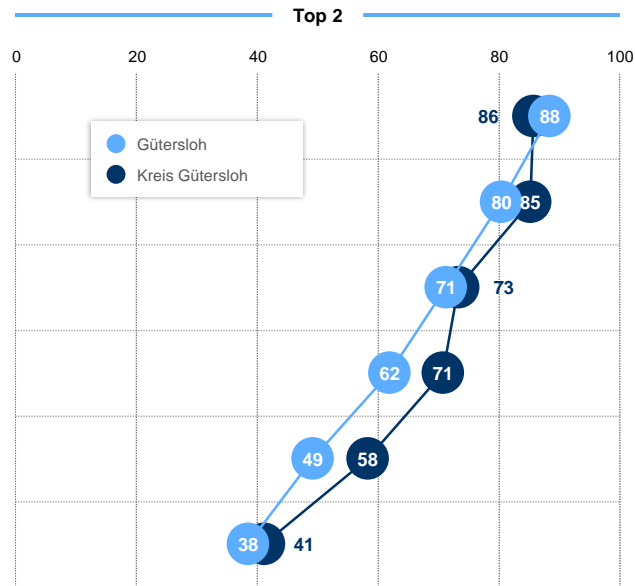
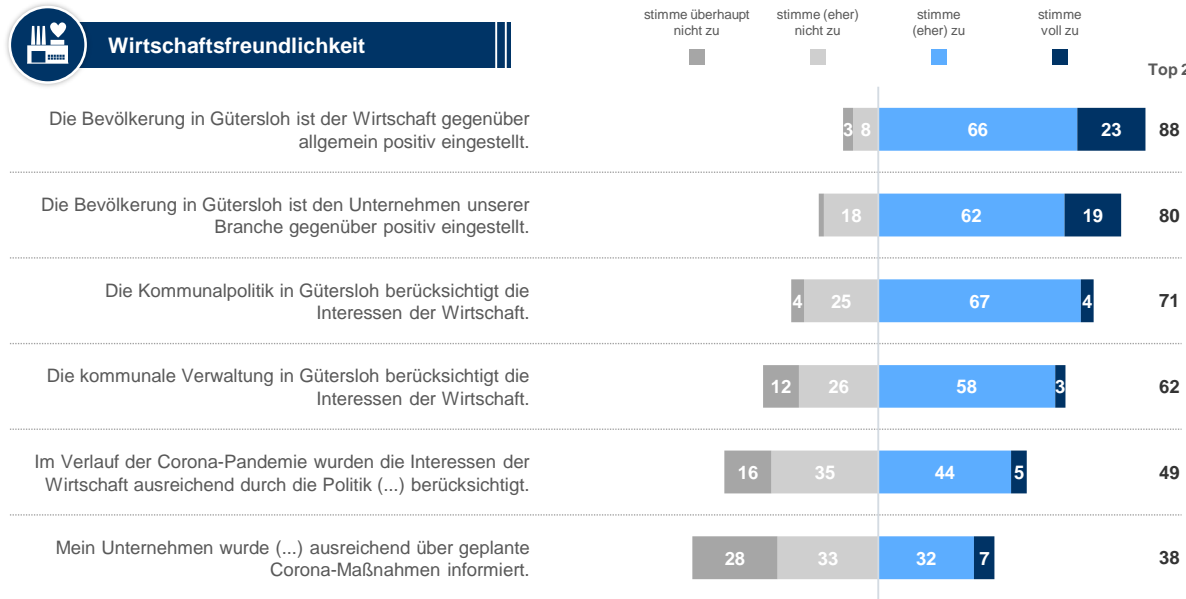
F101: Wie bewerten Sie **Gütersloh** als Ihren aktuellen Wirtschaftsstandort insgesamt?

Angaben in % | n = 122



# Die Wirtschaftsfreundlichkeit am Standort Gütersloh ist vergleichbar zum Kreisdurchschnitt

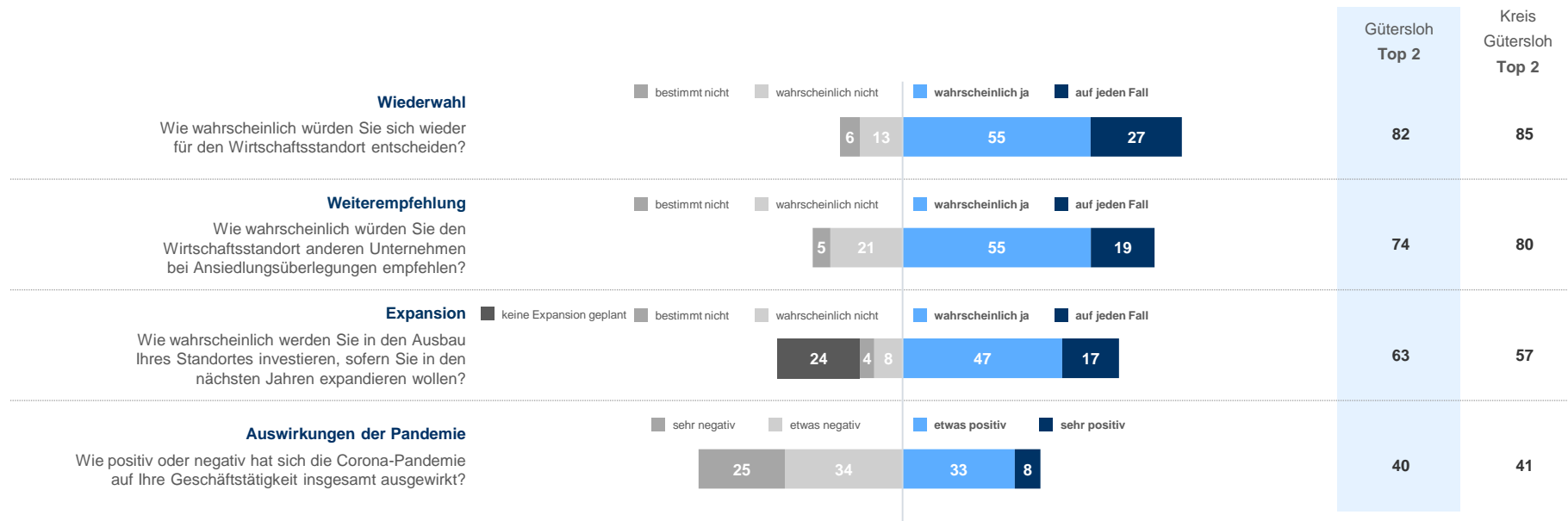
## Wirtschaftsfreundlichkeit



F201: Inwieweit stimmen Sie den folgenden allgemeinen Aussagen in Bezug auf den Wirtschaftsstandort Gütersloh zu?

Angaben in % | n = 116-120 (Gütersloh) / 632-662 (Kreis Gütersloh)

# 8 von 10 Unternehmen würden sich erneut für den Wirtschaftsstandort Gütersloh entscheiden



Angaben in % | n = 118-120 (Gütersloh) / 652-678 (Kreis Gütersloh)

# Detailbeurteilung Wirtschaftsfreundlichkeit

---

04





# Übersicht – Detailbeurteilung zur Wirtschaftsfreundlichkeit von Gütersloh (ohne Steuern und Abgaben<sup>2</sup>)

## Wichtigkeit<sup>1</sup> (Top 2)

Leistungsfähige Breitbandinfrastruktur	96
Erreichbarkeit des Betriebsstandortes mit dem Auto	92
Erreichbarkeit des Betriebsstandortes insgesamt	91
Leistungsfähige Mobilfunkinfrastruktur	91
Sicherheit in Gütersloh	91
Verfügbarkeit von Fachkräften	90
Parkmöglichkeiten am Betriebsstandort	87
Toleranz und Weltoffenheit der BürgerInnen	84
Bearbeitungsdauer von Anliegen und Genehmigungsverfahren	84
Umweltqualität	83
Verfügbarkeit von geeignetem Wohnraum	82
Service- und Beratungsqualität der Verwaltung	82
Engagement für Nachhaltigkeit und Umweltschutz	82
Medizinische Versorgung	82
Positives Image von Gütersloh	81
Berufliche Weiterbildungsmöglichkeiten	79
Erreichbarkeit des Betriebsstandortes mit dem Fahrrad	76
Kommunale Verkehrspolitik	76
Digitale Informations- und Beratungsangebote der Verwaltung	74
Unterstützung der Ausbildungsfähigkeit	73
Nähe zu Unternehmen der Wertschöpfungskette	72
Erreichbarkeit des Betriebsstandortes mit dem ÖPNV	72
Fahrradinfrastruktur	72

Erholungs- und Grünraumangebot	72
Zusammenarbeit in (Branchen-) Netzwerken	72
Verfügbarkeit von Auszubildenden	71
Betreuungsangebote für Kinder	70
Sport- u. Freizeitangebote	70
Einkaufs- und Shoppingmöglichkeiten	70
Vielfältige Gastronomieangebote	70
Verfügbarkeit von Gewerbeimmobilien	70
Verfügbarkeit von Erweiterungsflächen / Gewerbeflächen	68
Nähe zu Kunden- / Absatzmärkten	67
Baustellenmanagement	66
Marketing für Gütersloh	66
Verfügbarkeit von akademisch Qualifizierten	63
Lademöglichkeiten eMobilität in Gütersloh	61
Betreuungsangebote für Pflegebedürftige	60
Zusammenarbeit mit allgemeinbildenden Schulen	60
Angebote an Clubs, Kleinkunst, Stadtfeste etc.	59
Anbindung an den überregionalen Schienenverkehr	56
Nähe zu Hochschulen und Forschungseinrichtungen	54
Angebote an Theater, Oper, Museen etc.	53
Erreichbarkeit des Betriebsstandortes für den Güterverkehr	49
Touristische Angebote	44
Anbindung an den Flugverkehr	28

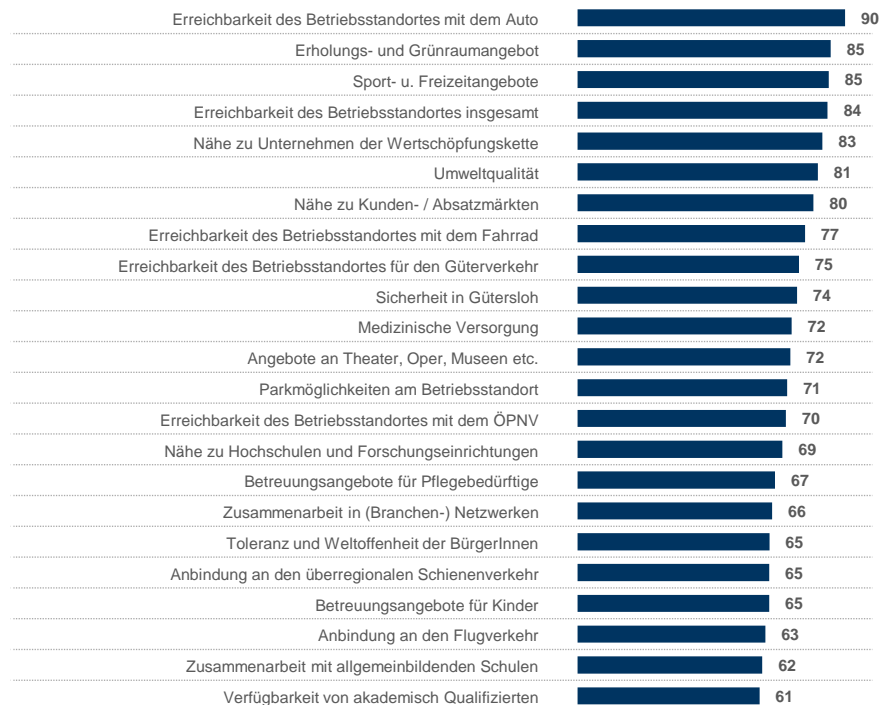
F301 - F305: Bitte beurteilen Sie nachfolgend zuerst die Wichtigkeit des Faktors für Ihren Betrieb und anschließend Ihre Zufriedenheit mit der aktuellen Situation in Gütersloh.

Angaben in % | Top 2 | n = 110-120

<sup>1</sup>Skala: „sehr wichtig“, „wichtig“, „weniger wichtig“, „unwichtig“ | <sup>2</sup>Wichtigkeit Steuern nicht für alle Kreise abgefragt

# Übersicht – Detailbeurteilung zur Wirtschaftsfreundlichkeit von Gütersloh (ohne Steuern und Abgaben<sup>2</sup>)

## Zufriedenheit<sup>1</sup> (Top 2)



F301 - F305: Bitte beurteilen Sie nachfolgend zuerst die Wichtigkeit des Faktors für Ihren Betrieb und anschließend Ihre Zufriedenheit mit der aktuellen Situation in Gütersloh.

Angaben in % | Top 2 | n = 90-116

<sup>1</sup>Skala: „sehr zufrieden“, „zufrieden“, „weniger zufrieden“, „unzufrieden“ | <sup>2</sup>Steuern „Angemessenheit“ statt „Zufriedenheit“

## 6 Themenbereiche werden im Folgenden behandelt

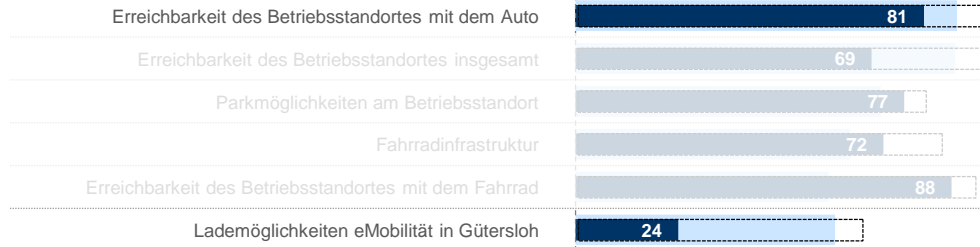
-  **Infrastruktur**
-  **Region**
-  **Bildung und Arbeitskräftepotenzial**
-  **Lebensqualität**
-  **Verwaltung**
-  **Steuern**



## Lesebeispiel

Für 69% der Befragten ist die „Erreichbarkeit des Betriebsstandortes mit dem Auto“ **(sehr) wichtig**, zudem sind sie mit diesem Aspekt **(sehr) zufrieden**.  
 ⇒ **Sichern** der guten Bewertungen, kommunizieren

Wichtigkeit: hoch  
 Zufriedenheit: hoch

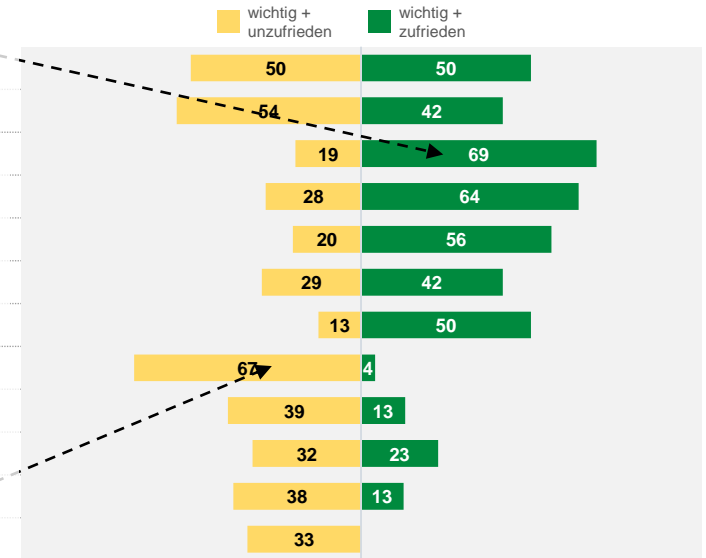


Für 67% der Befragten ist die „Lademöglichkeit für eMobilität in Gütersloh“ **(sehr) wichtig**, jedoch sind sie mit diesem Aspekt **weniger zufrieden / unzufrieden**.  
 ⇒ **Optimieren** (dringender) Handlungsbedarf

Wichtigkeit: hoch  
 Zufriedenheit: gering

### Kombinierte Auswertung von Wichtigkeit und Zufriedenheit

Hinweis: nur, falls Wichtigkeit und gleichzeitig Zufriedenheit beurteilt

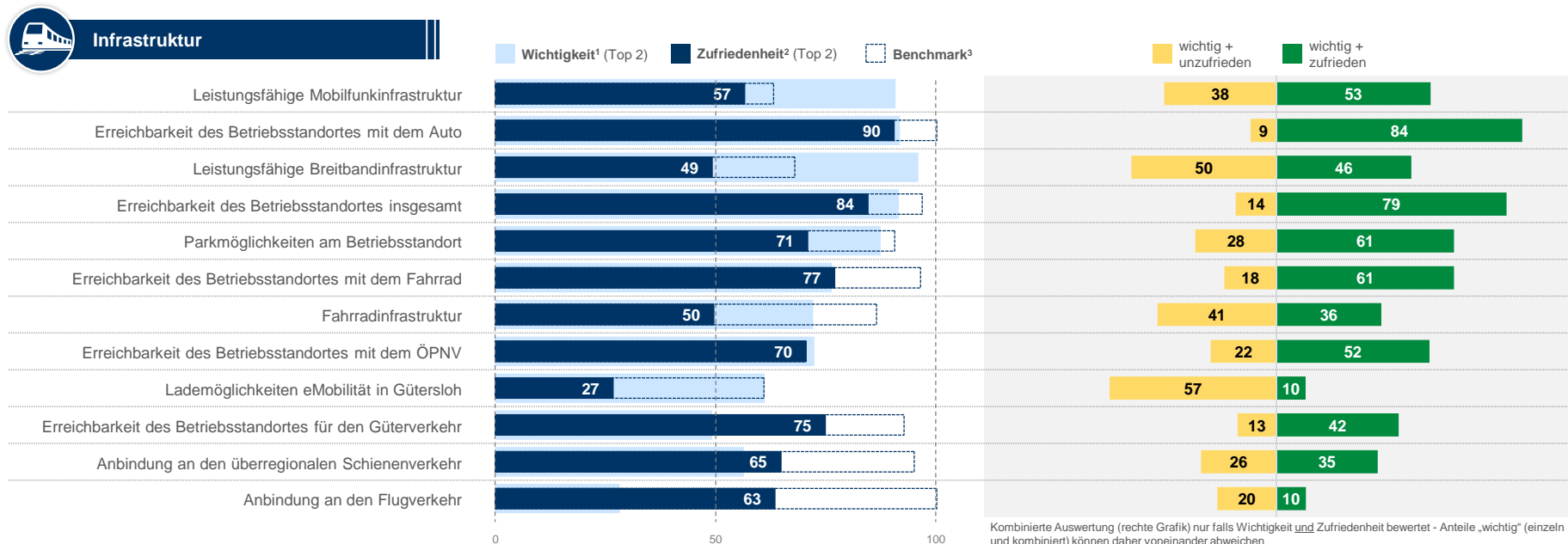


Kombinierte Auswertung (rechte Grafik) nur falls Wichtigkeit und Zufriedenheit bewertet - Anteile „wichtig“ (einzeln und kombiniert) können daher voneinander abweichen

F301: Bitte beurteilen Sie nachfolgend zuerst die Wichtigkeit des Faktors „Infrastruktur“ für Ihr Unternehmen und anschließend Ihre Zufriedenheit mit der aktuellen Situation in Gütersloh.

Angaben in % | Top 2 | n = 26-28 (Wichtigkeit) // 22-27 (Zufriedenheit)

# Defizite zeigen sich bei der Breitbandinfrastruktur, Fahrradinfrastruktur sowie der Verfügbarkeit von Lademöglichkeiten von Elektrofahrzeugen



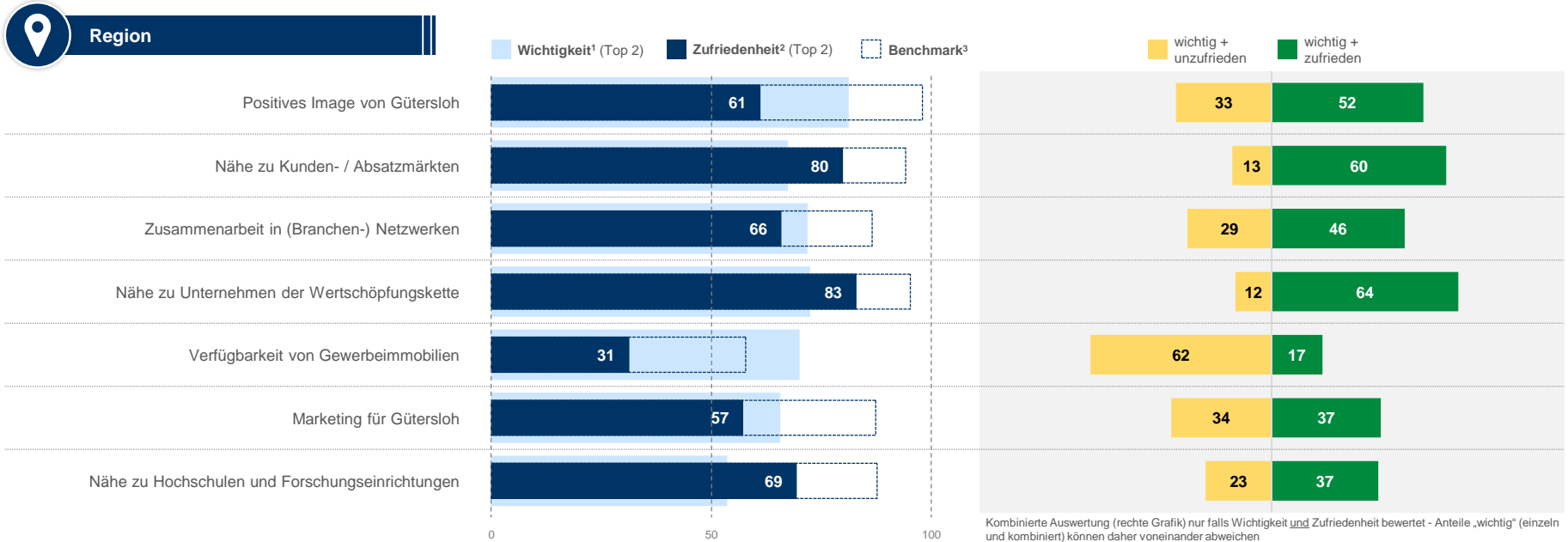
F301: Bitte beurteilen Sie nachfolgend zuerst die Wichtigkeit des Faktors „Infrastruktur“ für Ihr Unternehmen und anschließend Ihre Zufriedenheit mit der aktuellen Situation in Gütersloh.

Angaben in % | n = 116-120 (Wichtigkeit) // 99-116 (Zufriedenheit), <sup>3</sup>„Benchmark“ zeigt den Wert der Kommune im Kreis mit höchster Zufriedenheit

<sup>1</sup>Skala: „sehr wichtig“, „wichtig“, „weniger wichtig“, „unwichtig“

<sup>2</sup>Skala: „sehr zufrieden“, „zufrieden“, „weniger zufrieden“, „unzufrieden“

# Besonders hohe Zufriedenheit mit der Nähe zu Kunden- / Absatzmärkten bzw. der Nähe zu Unternehmen der Wertschöpfungskette



F302: Bitte beurteilen Sie nachfolgend zuerst die Wichtigkeit des Faktors „Unternehmensbezogene Faktoren“ für Ihr Unternehmen und anschließend Ihre Zufriedenheit mit der aktuellen Situation in Gütersloh.

Angaben in % | n = 112-116 (Wichtigkeit) // 93-105 (Zufriedenheit), <sup>3</sup>Benchmark“ zeigt den Wert der Kommune im Kreis mit höchster Zufriedenheit

<sup>1</sup>Skala: „sehr wichtig“, „wichtig“, „weniger wichtig“, „unwichtig“

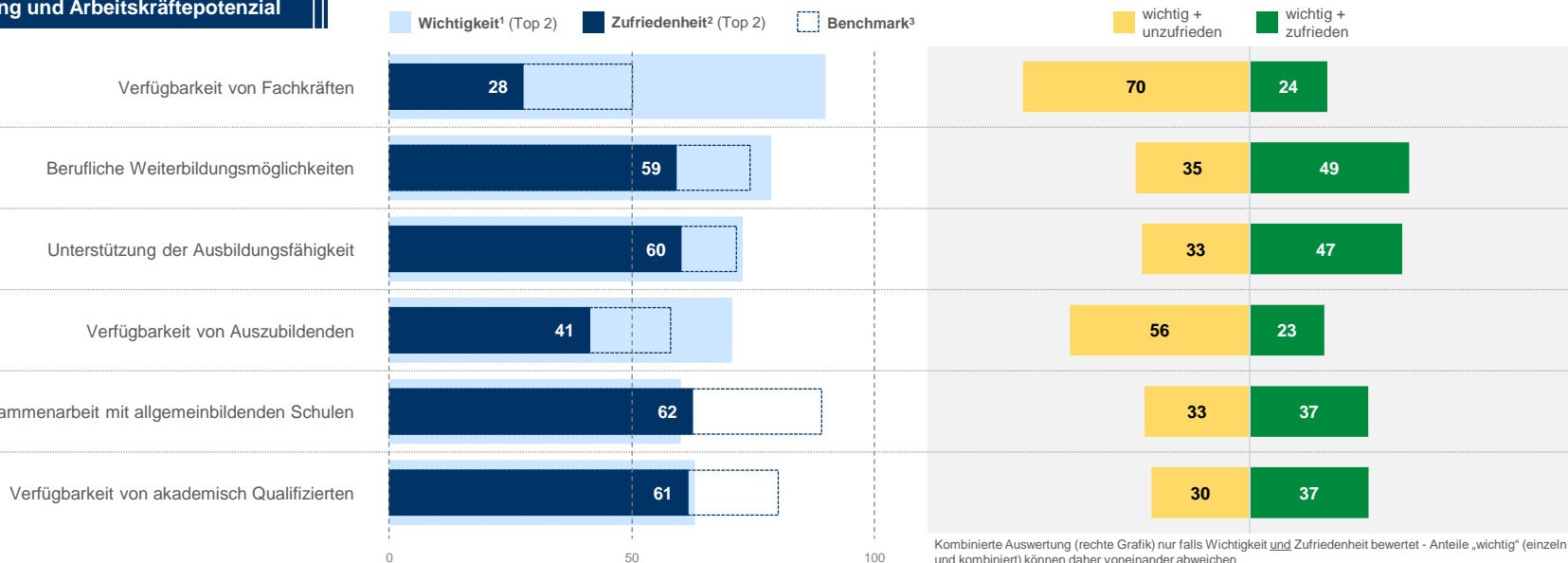
<sup>2</sup>Skala: „sehr zufrieden“, „zufrieden“, „weniger zufrieden“, „unzufrieden“



# Die Verfügbarkeit von Fachkräften und Auszubildenden stellt sich für die Gütersloher Unternehmen als stärkste Herausforderung dar



## Bildung und Arbeitskräftepotenzial



Kombinierte Auswertung (rechte Grafik) nur falls Wichtigkeit und Zufriedenheit bewertet - Anteile „wichtig“ (einzeln und kombiniert) können daher voneinander abweichen

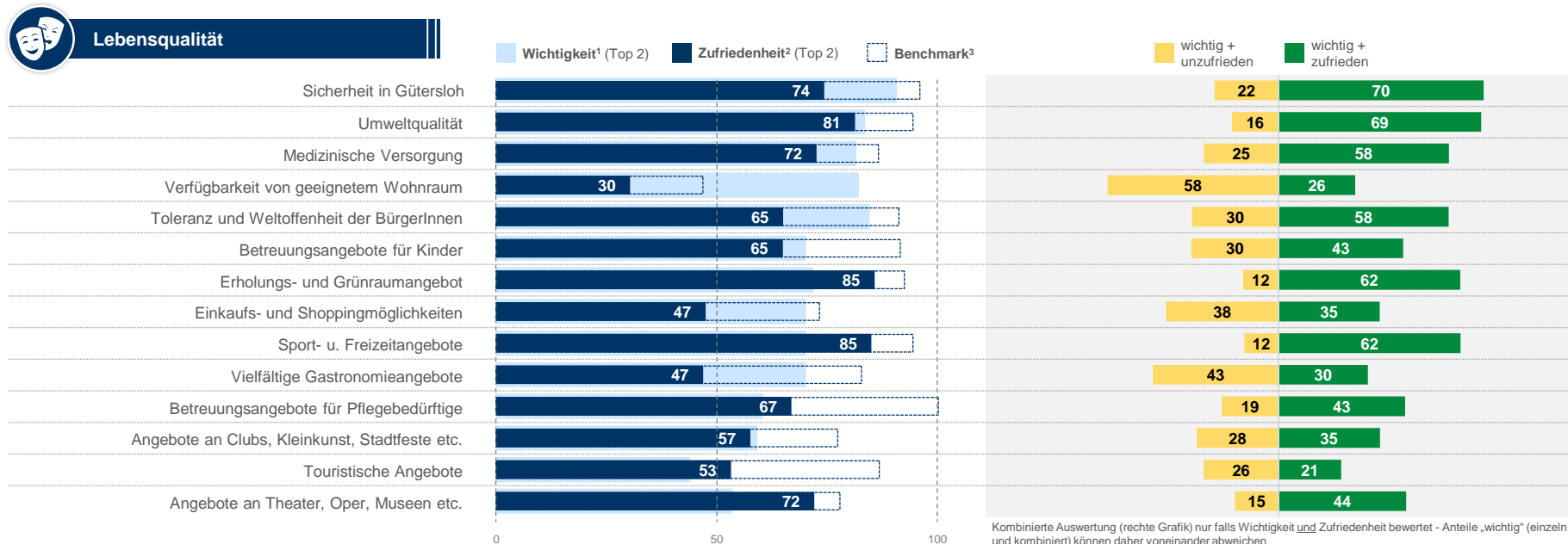
F303: Bitte beurteilen Sie nachfolgend zuerst die Wichtigkeit des Faktors „Wirtschaftsfreundlichkeit Bildung und Arbeitskräfte“ für Ihr Unternehmen und anschließend Ihre Zufriedenheit mit der aktuellen Situation in Gütersloh.

Angaben in % | n = 110-117 (Wichtigkeit) // 93-109 (Zufriedenheit), <sup>3</sup>„Benchmark“ zeigt den Wert der Kommune im Kreis mit höchster Zufriedenheit

<sup>1</sup>Skala: „sehr wichtig“, „wichtig“, „weniger wichtig“, „unwichtig“

<sup>2</sup>Skala: „sehr zufrieden“, „zufrieden“, „weniger zufrieden“, „unzufrieden“

# Viele Aspekte aus dem Bereich „Lebensqualität“ werden gut erfüllt – die Verfügbarkeit von Wohnraum wird dagegen kritischer gesehen



F304: Bitte beurteilen Sie nachfolgend zuerst die Wichtigkeit des Faktors „Lebensqualität“ für Ihr Unternehmen und anschließend Ihre Zufriedenheit mit der aktuellen Situation in Gütersloh.

Angaben in % | n = 111-119 (Wichtigkeit) // 90-112 (Zufriedenheit), <sup>3</sup>„Benchmark“ zeigt den Wert der Kommune im Kreis mit höchster Zufriedenheit

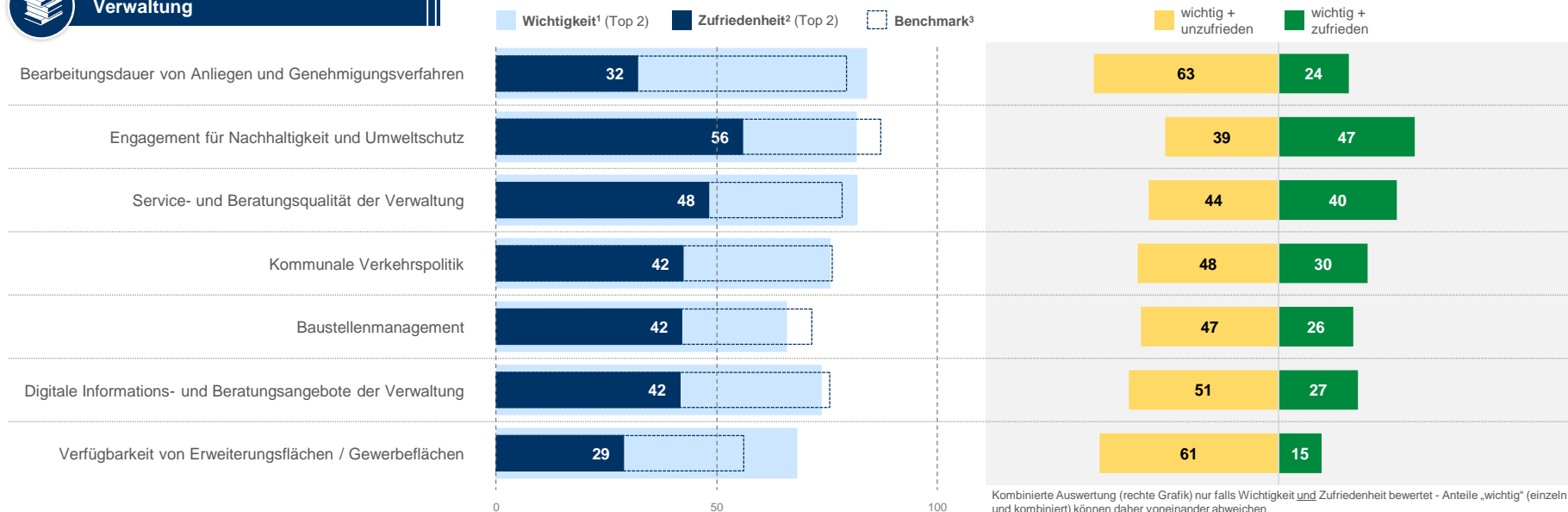
<sup>1</sup>Skala: „sehr wichtig“, „wichtig“, „weniger wichtig“, „unwichtig“

<sup>2</sup>Skala: „sehr zufrieden“, „zufrieden“, „weniger zufrieden“, „unzufrieden“

# Aspekte der „Verwaltung“ werden selten als besonders zufriedenstellend bewertet



## Verwaltung



Kombinierte Auswertung (rechte Grafik) nur falls Wichtigkeit und Zufriedenheit bewertet - Anteile „wichtig“ (einzeln und kombiniert) können daher voneinander abweichen

F305: Bitte beurteilen Sie nachfolgend zuerst die Wichtigkeit des Faktors „Wirtschaftsfreundlichkeit Verwaltung“ für Ihr Unternehmen und anschließend Ihre Zufriedenheit mit der aktuellen Situation in Gütersloh.

Angaben in % | n = 110-115 (Wichtigkeit) // 97-106 (Zufriedenheit), <sup>3</sup>„Benchmark“ zeigt den Wert der Kommune im Kreis mit höchster Zufriedenheit

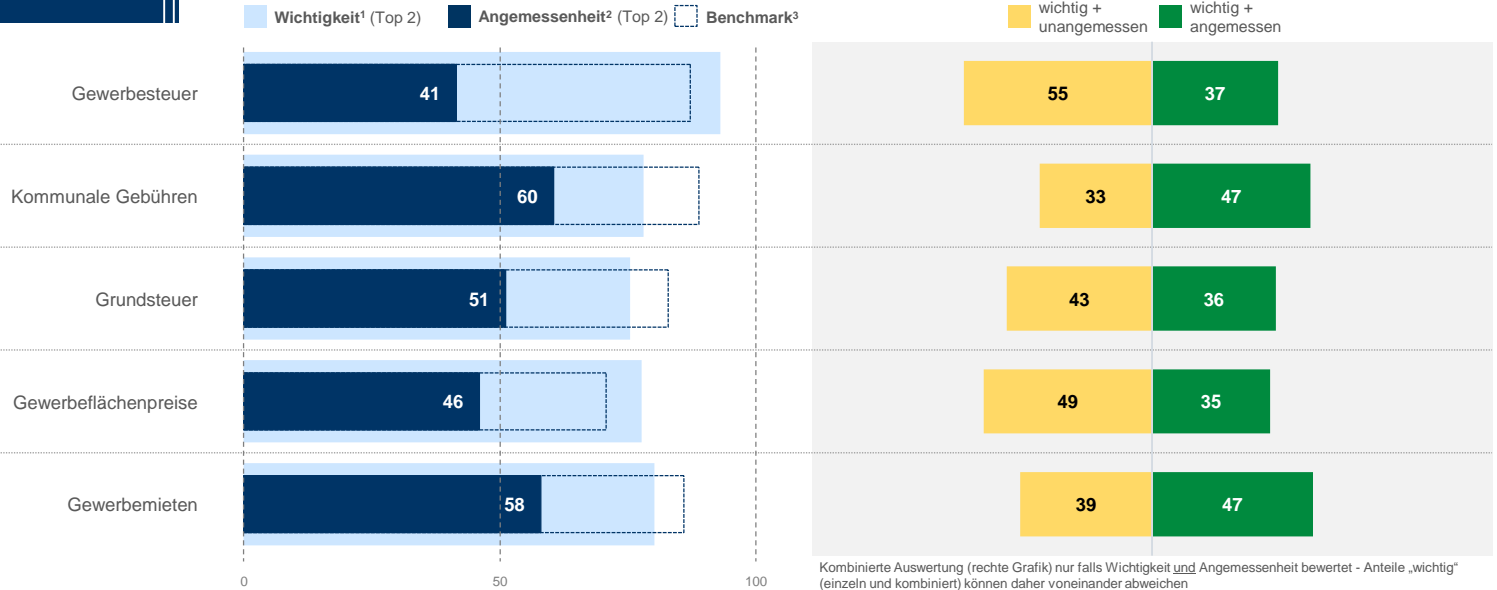
<sup>1</sup>Skala: „sehr wichtig“, „wichtig“, „weniger wichtig“, „unwichtig“

<sup>2</sup>Skala: „sehr zufrieden“, „zufrieden“, „weniger zufrieden“, „unzufrieden“

# Optimierungsbedarf bei allen Steueraspekten – mehr als jedes zweite Unternehmen bewertet die Gewerbesteuer als nicht angemessen



## Steuern



F306: Bitte beurteilen Sie nachfolgend zuerst die Wichtigkeit des Faktors „Steuern, und Abgaben“ für Ihr Unternehmen und anschließend für wie angemessen Sie diese jeweils in Gütersloh halten.

Angaben in % | n = 109-113 (Wichtigkeit) // 95-111 (Angemessenheit), <sup>3</sup>„Benchmark“ zeigt den Wert der Kommune im Kreis mit bester Bewertung

<sup>1</sup>Skala: „sehr wichtig“, „wichtig“, „weniger wichtig“, „unwichtig“  
<sup>2</sup>Skala: „vollkommen angemessen“, „eher angemessen“, „eher nicht angemessen“, „überhaupt nicht angemessen“





## Herausstellen

- Erreichbarkeit des Betriebsstandortes mit dem Auto
- Erreichbarkeit des Betriebsstandortes insgesamt
- Sicherheit in Gütersloh
- Umweltqualität
- Nähe zu Unternehmen der Wertschöpfungskette



## Optimieren

- Verfügbarkeit von Fachkräften
- Bearbeitungsdauer von Anliegen und Genehmigungsverfahren
- Verfügbarkeit von Gewerbeimmobilien
- Verfügbarkeit von Erweiterungsflächen / Gewerbeflächen
- Verfügbarkeit von geeignetem Wohnraum

# Ansprechpartner

---

05

# Ansprechpartner

---

## Arne Potthoff

Referatsleiter

Industrie, Volkswirtschaft, Statistik

IHK Ostwestfalen zu Bielefeld

Elsa-Brändström-Str. 1 - 3

33602 Bielefeld

Tel.: 0521 554 222

E-Mail: [a.potthoff@ostwestfalen.ihk.de](mailto:a.potthoff@ostwestfalen.ihk.de)